

LEA CUIDADOSAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRESTACION DE SERVICIOS

1 Definiciones

1.1 Según este Acuerdo (excepto donde el contexto indique lo contrario) las palabras y expresiones que se incluyen a continuación tienen los significados siguientes:

Acuerdo: significa los Términos y Condiciones de innovaPYME, los Términos y Condiciones Generales y este Acuerdo de Servicios de innovaPYME

Personas designadas: significa toda tercera persona que innovaPYME designe ocasionalmente para que actúe en su nombre.

Banco: significa banco, sociedad de ahorro y préstamo u otra institución (en la que usted tenga una cuenta) desde la cual desea pagar los Servicios por débito directo a favor de innovaPYME.

Contenido: significa toda la información y el material que se pueda representar en un ordenador o en un sitio Web, incluyendo sin limitación, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, imágenes, vídeo, mensajes y archivos.

Aspectos Legales: significa Aspectos Legales del Comercio electrónico para la Protección del Consumidor (Venta a distancia).

Aspectos Fiscales: significa Aspectos Fiscales del Comercio electrónico para la Declaración de la venta en línea.

Fecha de vigencia: significa la fecha en la que InnovaPYME confirma la aceptación de su oferta para pagar por el Servicio.

Los Términos y Condiciones Generales: significa los términos y condiciones que se encuentran periódicamente en www.innovapyme.online apartado Condiciones Generales

Hosting: significa la provisión de un espacio de almacenamiento para páginas principales privadas y páginas WAP, como también todas las funciones administrativas secundarias que InnovaPYME provea, y que se describen en el sitio Web de InnovaPYME, quedando sujetas a modificaciones y / o actualizaciones periódicas. En general el equipo host se denomina servidor. Este servicio está disponible a Internet las 24 horas del día, 7 días de la semana, para procesar pedidos y brindar información.

Período Inicial: significa el período (que será de 3 meses como mínimo) del Paquete que ha elegido, según la descripción del mismo, a partir de Fecha de Vigencia inclusive.

InnovaPYME: significa InnovaPYME Servicios informáticos

Website de InnovaPYME: significa el sitio Web de Internet [www.innovapyme.online].

Opción: significa la variación de las características que se incluyen en su Paquete, incluyendo sin limitarse, las variaciones en la capacidad de transferencia de datos y la cantidad de espacio en disco.

Fecha del Pedido: significa la fecha en que realiza el pedido de servicio a InnovaPYME.

Pack o Paquete: significa un cierto conjunto de servicios ofrecidos por InnovaPYME, incluyendo sin limitarse, un nombre de dominio de Internet, Hosting y Contenido.

Término de Renovación: significa el término de mínimo 3 meses o lo estipulado por el Período Inicial.

Servicio: significa el Servicio de InnovaPYME, propiedad de la empresa y operado por ella.

Tarifa de instalación: significa la tarifa única de instalación que se paga por el Servicio al comienzo del Término Inicial y en cada Término de Renovación.

Actualización: significa un Paquete que ofrece más funcionalidad dentro de la misma categoría del Paquete elegido originalmente.

Los Términos y Condiciones de innovaPYME: significa los términos y condiciones que se encuentran periódicamente en www.innovapyme.online en el apartado Términos y Condiciones.

Sitio Web: significa el sitio Web de Internet que InnovaPYME provee según las condiciones de este Acuerdo y generalizado en la Norma A01

Norma A01: significa el documento en donde se aprecian características del Paquete adquirido.

Usted: significa el Cliente que celebra el Acuerdo con InnovaPYME, y se interpretará de conformidad con ello.

1.2 En este Acuerdo, salvo el contexto indique lo contrario:

1.2.1 las referencias a las Cláusulas y Subcláusulas son referencias a las cláusulas y subcláusulas de estos Términos y Condiciones, con las modificaciones que este Acuerdo regula;

1.2.2 La Cláusula u otros encabezados responden solamente a razones de conveniencia y no deben afectar la interpretación de este Acuerdo;

1.2.3 las palabras que implican el singular incluyen el plural y viceversa; y las palabras que implican un género incluyen todos los géneros y

1.2.4 las referencias a una persona incluyen a un individuo, firma, empresa, corporación, conjunto de personas no incorporado o cualquier agencia de los ejemplos precedentes.

2 Suministro de Servicio

2.1 Usted acepta que los términos de este Acuerdo son de carácter vinculante a partir de la Fecha de Pedido. Acuerda que InnovaPYME puede comenzar a brindar el Servicio a partir de la Fecha de Pedido. Acuerda que el pedido es una oferta que usted realiza y que InnovaPYME puede aceptar o rechazar a total discreción.

2.2 InnovaPYME le suministrará el Servicio dentro de los términos prácticos razonables y no más tarde que 30 días después de la fecha en que InnovaPYME recibe el pago total del Servicio (Período de Cumplimiento).

2.3 InnovaPYME le informará sobre cualquier demora en la entrega del Servicio tan pronto como le sea posible. Si InnovaPYME no puede prestar el Servicio dentro del Período de Cumplimiento, le reembolsará el total de los costos del mismo. InnovaPYME realizará el pago de dicho reembolso lo antes posible y dentro de los 30 días a partir del día siguiente a la fecha de vencimiento del Período de Cumplimiento.

2.4 Conforme con los términos del Acuerdo, InnovaPYME le brindará, a su discreción, acceso a los recursos en línea; le proporcionará hosting de los sitios Web de Internet y de los nombres de dominio y el registro de éstos, como también el acceso a determinado software que facilite el uso del Servicio.

3 Modificación de los términos

3.1 InnovaPYME puede ocasionalmente actualizar y cambiar el Acuerdo (que incluye los Términos y Condiciones Generales), a su sola discreción, a efectos de cumplir las regulaciones o leyes vigentes o las que se promulguen en el futuro. Usted acepta que las modificaciones o cambios que se realicen tendrán carácter obligatorio y entrarán en vigencia a partir de los 30 días siguientes a la publicación del Acuerdo

revisado. Acuerda que el uso continuado que usted haga del Servicio después de que dichas modificaciones del Acuerdo entren en vigencia indica su conformidad con las mismas. Reconoce que si no acepta alguna de dichas modificaciones, usted puede rescindir este Acuerdo conforme con lo dispuesto en sus términos.

3.2 Usted se compromete a revisar siempre la versión más reciente de los Términos y Condiciones Generales en las direcciones URL, donde podrá encontrar esta información.

4 Descripción del Servicio

La descripción de los diferentes Paquetes y Opciones disponibles en el Servicio se puede encontrar en [www.innovapyme.online].

La Norma A01 describirá el Paquete adquirido, su alcance en funcionalidades y si aplicase cláusulas excepcionales añadidas

5 Garantías

5.1 Excepto lo prohibido por la ley, InnovaPYME excluye todas las garantías expresas o implícitas, incluyendo sin limitarse, las garantías de aptitud para un propósito específico y las garantías expresas o implícitas que pudieran surgir de transacciones, uso o prácticas comerciales.

5.2 InnovaPYME le garantiza que el Servicio se brindará con todo el cuidado y técnicas necesarias pero esto quedará sujeto a tiempos de inactividad causados por los trabajos de mantenimiento de rutina o de emergencia que realice InnovaPYME o terceros.

5.3 Para evitar toda duda, ninguna disposición del Acuerdo obliga a InnovaPYME a incluir su nombre de dominio o sitio Web o un vínculo con el mismo, o a brindar servicios de hosting de sitio web en conexión con su nombre de dominio o sitio Web, más allá de lo que se incluye en el Servicio. Usted acepta y reconoce que el registro de su nombre de dominio elegido no le confiere inmunidad contra la objeción de terceros sobre el registro o el uso de su nombre de dominio.

5.4 Usted acepta y reconoce que:

(a) su sitio Web puede estar sujeto a intervenciones por terceros no autorizados, y como consecuencia puede ser dañado;

(b) que la información colocada en Internet no está protegida contra copias, desviaciones y posibles virus y

(c) que cualquier tercero puede crear un vínculo que dé acceso a su sitio Web sin su consentimiento.

5.5 Usted garantiza que:

(a) tiene todas las facultades y autoridad necesarias para celebrar este Acuerdo y

(b) (en caso de personas físicas) que es mayor de 18 años.

6 Limitación de responsabilidades

6.1 Nada de lo que este Acuerdo disponga excluirá o limitará la responsabilidad de InnovaPYME por:

(a) la muerte o lesiones de personas que resulten de su negligencia o la negligencia de sus empleados o agentes;

(b) declaración fraudulenta o

(c) o toda responsabilidad prohibida por la ley.

6.2 En conformidad con la Cláusula 0, usted reconoce y acepta que InnovaPYME no tendrá responsabilidad alguna según este Acuerdo, incluida, sin limitarse a ella, toda responsabilidad hacia usted o terceros por:

(a) pérdidas de cualquier tipo causadas por el tiempo de inactividad del Servicio o

(b) los daños de cualquier tipo que resulten de la pérdida de confidencialidad de la información almacenada en Internet.

7 Indemnización

Usted acepta indemnizar y no responsabilizar a InnovaPYME por demandas, obligaciones y gastos (incluidos, sin limitarse a ellos, los gastos legales) que resulten de, o que estén relacionados con este Acuerdo y las disposiciones que regulan el Servicio que se le brinda.

Al usar los sitios Web de InnovaPYME, usted acuerda indemnizar a InnovaPYME y a sus empresas centrales, subsidiarias, afiliadas, directivos y empleados, y a no responsabilizarlos, por demandas y gastos, incluidos los honorarios de abogados, que surjan del uso que usted haga de los sitios Web de InnovaPYME, del uso de Productos y Servicios o del envío de sus ideas y / o material afín, como también del uso que otras personas hicieran de cualquier cuenta o contraseña que usted tenga en cualquier lugar de los sitios Web de InnovaPYME, independientemente de que dicho uso haya sido autorizado por usted o no. Al usar los sitios Web de InnovaPYME, sus Productos y Servicios o al presentar a InnovaPYME sus ideas y / o material relacionado, usted acuerda por el presente no responsabilizar a InnovaPYME y sus empresas centrales, subsidiarias, afiliadas, directivos y empleados por demandas, deudas, obligaciones, daños y perjuicios (reales o consiguientes), costos y gastos de ningún tipo o naturaleza, conocidos o desconocidos, sospechados o insospechados, revelados u ocultos, que usted pueda tener en contra de ellos y que surjan de, o estuvieran relacionados con dichas disputas y / o con los Productos y Servicios o con cualquier disputa relativa al uso de ideas y / o material enviado a InnovaPYME. POR EL PRESENTE, ACUERDA RENUNCIAR A LAS LEYES QUE PUEDAN LIMITAR LA EFICACIA DE DICHAS PUBLICACIONES.

8 Restricciones

8.1 Los sitios Web y todo material que presente a InnovaPYME en conexión con el Servicio deben cumplir con los requisitos y limitaciones establecidos en los Términos y Condiciones Generales y estipulados por acuerdo en la Norma A01 en caso de una Contratación de Servicio.

8.2 InnovaPYME se reserva el derecho a negarse a hospedar o continuar hospedando a cualquier sitio Web o Contenido:

(a) que InnovaPYME considere, a su entender, que ofrece la venta de bienes o servicios o que usa o anuncia materiales que son ilegales, difamatorios, obscenos, vulgares, ofensivos, peligrosos, amenazantes o de alguna manera inapropiados,

(b) en relación al cual ha recibido reclamos;

(c) que ha sido objeto de un reclamo o investigación gubernamental, o

(d) que InnovaPYME considere, a su entender, que viola o amenaza violar la intención o el espíritu de este Acuerdo.

8.3 InnovaPYME y las Personas Designadas tienen el derecho (pero no la obligación), a su entera discreción, de rechazar o eliminar cualquier Contenido que está disponible a través del Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, InnovaPYME y las Personas Designadas tendrán el derecho de eliminar todo Contenido que viole cualquiera de los términos y condiciones de InnovaPYME vigentes o que según su criterio sea objetable.

8.4 InnovaPYME se reserva el derecho a imponer límites sobre la cantidad de espacio de almacenamiento disponible para usted en los equipos de InnovaPYME, a variar dichos límites y a eliminar o negarse a aceptar el material que exceda tales límites.

8.5 Usted acuerda que no hará uso de ninguno de los productos o servicios de InnovaPYME en violación de ninguno de los términos y condiciones vigentes que regulan su uso.

8.6 No obstante la provisión "Prohibida la reventa del Servicio", estipulada en los Términos y Condiciones Generales, usted puede utilizar el Servicio para determinados propósitos comerciales limitados. Sin embargo, al hacerlo, usted acuerda que:

- (a) es responsable de todos los bienes y servicios ofrecidos, los materiales usados o anunciados y todos los actos u omisiones incurridos en conexión con el sitio Web, su cuenta o contraseña;
- (b) exhibirá en el sitio Web información que incluya como mínimo:
 - (i) si se trata de un particular, su primer nombre, apellido y domicilio; y
 - (ii) si se trata de una empresa, el nombre de la misma, oficina registrada, número de la empresa, número de teléfono, fax, dirección de correo electrónico y el nombre del gerente de publicaciones y del director ejecutivo;
- (c) acuerda mantener dicha información completa, exacta y actualizada;
- (d) no revenderá, cesionará o transferirá sus derechos u obligaciones establecidas en este Acuerdo;
- (e) no puede utilizar el Servicio para ofrecer hosting, almacenamiento u otros recursos similares a terceros; y
- (f) usted declara y garantiza que tiene la plena facultad y autoridad, conforme a la legislación y regulaciones relevantes, para ofrecer y vender bienes y servicios, incluidos pero sin limitarse a ello, la titularidad de todas las licencias necesarias otorgadas por las jurisdicciones correspondientes para publicitar y vender los bienes y servicios ofrecidos.

9 Sus obligaciones

9.1 Para utilizar el servicio, debe obtener acceso a Internet (ya sea de manera directa o a través de dispositivos que acceden a contenidos basados en la web y pagar los costos del servicio asociados con dicho acceso. Además, debe proveer el equipo necesario para realizar la conexión con Internet incluyendo, sin limitarse a ello, el ordenador y módem u otros dispositivos de acceso.

9.2 Usted reconoce que las tarifas del Servicio no incluyen las tarifas de telecomunicaciones. Los gastos de telecomunicaciones incurridos en conexión con el uso del Servicio son de su entera responsabilidad.

9.3 Usted acuerda pagar todos los gastos que se establecen detalladamente en la Cláusula 18 de este Acuerdo.

9.4 Usted acepta cumplir todas las otras obligaciones contenidas en este Acuerdo.

10 Recopilación de datos personales

10.1 No obstante la restricción en cuanto a guardar y recoger los datos personales de otros usuarios que aparece en el apartado Privacidad de los Términos y Condiciones Generales, usted puede recoger y guardar los datos personales de los visitantes a su sitio Web. Sin embargo, al hacerlo, usted acuerda que:

- (a) le informará a todos los visitantes de su sitio Web que está recogiendo dicha información y explicará con claridad el uso que le dará;
- (b) utilizará dicha información sólo de manera coherente con su explicación, la legislación vigente y las reglamentaciones gubernamentales, incluyendo como ejemplo y sin limitarse a ello, las leyes y reglamentaciones gubernamentales que regulan los mensajes "spam" y la distribución masiva de información no solicitada;
- (c) le ofrecerá a sus visitantes un mecanismo fácilmente accesible para "borrarse" de las listas de correspondencia (u otros contactos) suyas;
- (d) si un visitante solicita o si InnovaPYME solicita en nombre de un visitante que usted retire toda la información concerniente a dicho visitante de sus bases de datos y otros registros (mantenidos con InnovaPYME o en otro lugar), deberá retirar dicha información de sus bases de datos y otros registros de manera inmediata;
- (e) cumplirá con todas las demás limitaciones que se describen en "Declaración de Privacidad" de los Términos y Condiciones Generales y cumplirá con la legislación vigente incluyendo, sin limitarse a ello, La Ley de Protección de Datos 1998, Directiva 95/46/EC y todas las regulaciones sobre protección de datos vigentes en cualquier otro territorio o país que no sea España.

11 Derechos de propiedad

11.1 Su uso del Servicio no le otorga derechos en relación con los derechos de la propiedad intelectual que pertenecen a InnovaPYME. El nombre 'InnovaPYME' es una marca comercial registrada.

11.2 InnovaPYME le concede una licencia sin derechos de autor intransferible, no exclusiva, para utilizar cualquier software que forme parte del Servicio durante el período de vigencia de este Acuerdo.

11.3 Usted concede a InnovaPYME una licencia mundial no exclusiva, sin derechos de autor por la duración de este Acuerdo para:

- (a) reproducir, anunciar, distribuir y promocionar su sitio Web y sus Contenidos en los sitios de Internet de InnovaPYME; y
- (b) para realizar todos aquellos actos necesarios para que InnovaPYME provea el Servicio.

11.4 Usted acuerda que debe evaluar, y correr todos los riesgos asociados con el uso de cualquier Contenido, incluyendo la confianza sobre la exactitud, totalidad o utilidad de los mismos.

11.5 Usted reconoce y acuerda que el Contenido, ya sea anunciado públicamente o transmitido de manera privada, es responsabilidad exclusiva de la persona que lo originó.

12 Su acuerdo con innovaPYME si usted no dispone de un nombre de dominio (Solo si aplica)

12.1 InnovaPYME eligió innovaPYME para la prestación de servicios de registro de nombres de dominio. Si corresponde, usted autoriza por el presente Acuerdo a InnovaPYME a adquirir de innovaPYME su nombre de dominio seleccionado.

12.2 Para recibir un nombre de dominio, debe aceptar los términos y condiciones de innovaPYME, con las modificaciones que ocasionalmente se realicen. Usted reconoce y acuerda que está creando una relación contractual independiente entre usted y innovaPYME y que es responsable de todos los costos, deudas y obligaciones en conexión con esa relación. Usted acepta que sus obligaciones de indemnizar a InnovaPYME según la sección "Indemnización" de este Acuerdo incluye toda demanda que se asocie con su nombre de dominio, cualquier servicio de preregistro de nombre de dominio brindado a través del Servicio o con los términos y condiciones de innovaPYME.

12.3 Usted figurará como el registrante y el contacto administrativo de su nombre de dominio a menos que designe a otro registrante y contacto administrativo, en cuyo caso, dicha persona debe celebrar un acuerdo directamente con innovaPYME y quedará obligado por este Acuerdo, además de usted.

12.4 En caso de elegir otro registrante y contacto administrativo, por el presente autoriza a InnovaPYME a incluir a dicho tercero como el contacto para la facturación, contacto técnico y servidor de dominio en conexión con su nombre de dominio y a actuar como considere apropiado a esas capacidades. A la finalización del Servicio, InnovaPYME se reserva el derecho de cesar de inmediato de actuar en calidad de esas capacidades y de transferir su cuenta a un subcontratista para el cobro de las sumas adeudadas. En caso de tal transferencia, usted

autoriza a InnovaPYME a actuar como contacto de facturación, contacto técnico y servidor de nombres en conexión con su nombre de dominio, y de actuar como InnovaPYME considere apropiado para dichas capacidades. A la finalización del Servicio, InnovaPYME no se responsabiliza de enviarle a usted ningún aviso, mensaje de correo electrónico u otra correspondencia ni de actuar en conexión con su nombre de dominio. Usted es el único responsable de todos los gastos en curso, como también de retirar a InnovaPYME como contacto de facturación, técnico y servidor de dominio en conexión con su nombre de dominio, salvo InnovaPYME le notifique lo contrario. Usted acuerda que si su uso de los servicios de registro de nombre de dominio de InnovaPYME es cuestionado por un tercero, usted quedará sujeto a las disposiciones especificadas en el acuerdo con InnovaPYME, vigentes al tiempo de la disputa.

13 Disputas y transferencias de nombre de dominio

13.1 Usted acuerda que si surge una disputa de nombre de dominio con un tercero, indemnizará y liberará de responsabilidad a InnovaPYME, en conformidad con este Acuerdo.

13.2 Si InnovaPYME es notificado de que se presentó una demanda ante un organismo administrativo o judicial concerniente a su utilización de los servicios de registro de nombre de dominio de InnovaPYME, usted acuerda no realizar ningún cambio en su registro de nombre de dominio sin la previa aprobación por escrito de InnovaPYME. InnovaPYME puede no permitirle realizar cambios en el registro de nombre de dominio hasta que

(a) reciba la indicación para hacerlo por parte de un organismo judicial o administrativo; o hasta que

(b) InnovaPYME reciba la notificación suya y de la parte que impugna su registro y el uso de los servicios de registro de nombre de dominio de que la disputa se ha resuelto.

13.3 Usted acuerda que si queda sujeto a litigios concernientes a su inscripción y uso de los servicios de registro de nombre de dominio de InnovaPYME, InnovaPYME puede depositar el control de su archivo de nombre de dominio en el registro del organismo judicial presentando un tercero con un certificado de registrador. Usted acuerda que cumplirá con todas las órdenes judiciales, locales o internacionales, dirigidas hacia usted y / o al registro del nombre de dominio.

13.4 Usted acuerda que no transferirá su registro de nombre de dominio a otro registrador de nombres de dominio durante los primeros sesenta (60) días a partir de la fecha en que se efectuó su registro de nombre de dominio con InnovaPYME. Transcurrido ese tiempo, usted puede transferir su registro de nombre de dominio a un tercero de su elección, conforme a los procedimientos y condiciones que se encuentran en <http://www.innovapyme.onlinel> incorporado aquí como referencia.

14 Cambio de un nombre de dominio existente a InnovaPYME

14.1 Si registró su nombre de dominio con otro proveedor, usted puede usar ese nombre de dominio en el Servicio. No obstante, debe solicitar que el registrador original cambie los servidores de dominio por el nombre de dominio, como InnovaPYME debe haber designado al registrador en nombre suyo.

14.2 Si elige usar en el Servicio el nombre de dominio que ya registró con otro proveedor, los costos pagaderos a InnovaPYME por el Servicio no incluirán los costos de registro pagaderos a ese otro proveedor. Usted es el único responsable de todos los gastos en curso por ese nombre de dominio con ese otro proveedor (incluidos los costos de renovación).

15 Restricciones sobre los nombres de dominio

15.1 Usted acuerda que si otorga una licencia a un tercero para el uso de su nombre de dominio, seguirá siendo responsable del cumplimiento de este Acuerdo y acepta toda responsabilidad por los daños causados a InnovaPYME por el uso incorrecto de los servicios de registro de nombre de dominio de InnovaPYME.

15.2 Los registros de nombre de dominio deben estar pagados para ser transferidos, eliminados o modificados para que pueda solicitar a InnovaPYME que altere el registro o preste un Servicio relacionado con el nombre de dominio. Los registros de nombre de dominio impagos se eliminan periódicamente.

15.3 InnovaPYME no garantiza la seguridad de sus registros de nombre de dominio y usted acepta asumir todos los riesgos si la opción de seguridad que elige resulta comprometida como resultado de acciones fraudulentas, no autorizadas o ilegales.

16 Protección de datos

16.1 Usted acuerda haber leído, comprendido y accedido a la política de protección de datos de InnovaPYME ubicada en www.innovapyme.online en el apartado Política de Protección de Datos y conviene que InnovaPYME no divulgará información suya a terceros, salvo que usted le dé su consentimiento para hacerlo.

16.2 En conformidad con los requerimientos de la Declaración de Privacidad de InnovaPYME usted concede a InnovaPYME el derecho a divulgar a terceros, a través de una base de datos interactiva accesible públicamente o una base de datos de identificación, la siguiente información de modo que InnovaPYME pueda cumplir con las normas y políticas vigentes que regulan el sistema de nombre de dominio:

(a) el / los nombre(s) de dominio registrados por usted;

(b) su nombre completo y domicilio postal;

(c) nombre(s), domicilio(s), dirección(es) de correo electrónico, número(s) de teléfono y si corresponde número(s) de fax de los contactos administrativos y técnicos de su nombre(s) de dominio;

(d) los números de protocolo de Internet del servidor de dominio principal y el / los servidores secundarios de dichos nombres de dominio;

(e) los nombres correspondientes de esos servidores de dominio;

(f) la fecha de creación del registro y

(g) la fecha de expiración del registro.

16.3 En nombre de todos los registradores de nombre de dominio acreditados, InnovaPYME debe divulgar la información de la Cláusula 02 a terceros quienes se comprometen a no usarla para:

(a) permitir, posibilitar o admitir la transmisión de publicidad comercial masiva, no solicitada o los ofrecimientos por vía telefónica, facsímil o correo electrónico ("spam"), o

(b) permitir procesos electrónicos automáticos, de gran volumen, que se aplican a los sistemas de InnovaPYME para registrar nombres de dominio.

16.4 Usted garantiza que sus datos personales y la información de contacto son exactos y completos comprometiéndose a mantener actualizada esta información. Usted acepta que InnovaPYME le envíe notificaciones u otra información a su domicilio o a la dirección de

correo electrónico. Conforme a este Acuerdo, InnovaPYME no entregará sus datos a otras empresas sin su previo consentimiento expreso por escrito.

16.5 En caso de incumplimiento de este Acuerdo, InnovaPYME tomará las medidas que considere adecuadas para investigar y resolver las cuestiones relevantes. Sin limitación alguna, por el presente documento usted autoriza a InnovaPYME a usar sus datos personales y otra información relativa a su uso del Servicio en conexión con cualquier investigación, incluyendo su divulgación a terceros que InnovaPYME considere que tienen un derecho legítimo en tal investigación o en sus resultados.

16.6 Usted puede estar sujeto a una verificación de informes de crédito. Por el presente usted autoriza a InnovaPYME a divulgar cualquier información suministrada, a una agencia de informes de crédito autorizada (que guardará un expediente de la verificación de crédito).

17 Duración

17.1 Salvo finalice antes, en conformidad con los términos del mismo, este Acuerdo comenzará a regir a partir de la Fecha de Vigencia del Término Inicial, después del cual se renovará [automáticamente] por sucesivos Términos de Renovación.

17.2 Las renovaciones del Servicio con InnovaPYME quedan sujetas a todos los términos y condiciones relevantes por InnovaPYME, incluyendo, sin limitarse, la finalización con éxito de cualquier procedimiento de autenticación aplicable y el pago de todos los costos del Servicio que correspondan a la fecha de la renovación y en el caso de una renovación del registro de nombre de dominio, la aceptación de su inscripción de nombre de dominio por parte del registro del nombre de dominio.

18 Tarifas

18.1 En contraprestación por el Servicio, usted se compromete a pagar a InnovaPYME las tarifas aplicables que se establecen en el sitio Web de InnovaPYME en www.innovapyme.online apartado Servicios y Productos o a su vez en la Norma A01 que aplique a la realización de este contrato y en el momento de su elección del paquete particular o (si corresponde) a la recepción de su factura por InnovaPYME. InnovaPYME se reserva el derecho de alterar sus tarifas y se le notificará previamente si dichas modificaciones le pudieran afectar sus intereses.

18.2 Usted debe abonar las tarifas de instalación y los costos, por el período pertinente, del paquete que ha seleccionado antes de que InnovaPYME preste el Servicio. Usted se compromete a pagar el Servicio por adelantado por 3 meses. InnovaPYME se reserva el derecho a cobrar tarifas mensuales.

18.3 Para pagar, acceder o usar el Servicio o para modificar su cuenta, se le requerirá que cree una cuenta y obtenga un nombre de conexión y una contraseña, como se estipula en los Términos y Condiciones Generales. Si no tiene identificación de conexión y contraseña, se le indicará que complete el proceso de registro.

18.4 El pago de todos los gastos se debe realizar por tarjeta de crédito o débito válida o por débito directo y usted debe suministrar la información de su tarjeta de crédito o débito o sus datos bancarios al realizar su pedido de Servicio, de Opción adicional o de Actualización. Usted es el único responsable de la información de la tarjeta de crédito o débito o de los datos bancarios suministrados a InnovaPYME y en caso de cambios deberá informar a la empresa de inmediato. Usted es el único responsable de que se le renueve el Servicio. InnovaPYME no tiene responsabilidad alguna ante usted o terceros por el hecho de que no se renueve el Servicio o por los fallos que pudieran surgir en su renovación.

18.5 Los costos del Servicio se debitarán automáticamente de su tarjeta de crédito o débito o de su cuenta bancaria. A la Fecha de Vigencia del Servicio correspondiente se deberá pagar una tarifa de instalación (si es aplicable).

18.6 Todas las tarifas incluyen IVA. Usted se compromete a pagar los impuestos al valor agregado, sobre las ventas y demás impuestos (menos los impuestos a la renta de InnovaPYME) relacionados con el Servicio o los pagos hechos por usted conforme a este documento.

18.7 Mientras utiliza el Servicio, usted puede adquirir Opciones adicionales disponibles para su Paquete o puede adquirir una Actualización. InnovaPYME se reserva el derecho de cobrarle una suma adicional por dichas Opciones o Actualizaciones de acuerdo con las tarifas de www.innovapyme.online.

18.8 Si elige una Actualización, deberá pagar a InnovaPYME:

(a) todas las tarifas del paquete anterior hasta la finalización del mes en que se elige la Actualización;

(b) las tarifas mensuales de la Actualización durante 3 meses (estas tarifas comienzan a principio del mes siguiente a la fecha de la Actualización y finalizan 3 meses más tarde) y

(c) una tarifa por el cambio del Paquete anterior por la Actualización.

18.9 Usted reconoce que la oferta de nombre de dominio gratuito (si es aplicable) incluida en un Paquete de hosting sólo está disponible para las extensiones .com, .org o .net.

18.10 Los costos del Servicio se deben pagar de inmediato a InnovaPYME en euros y no son reembolsables ni acreditables. Las sumas impagas después de 30 días acumularán intereses con una tasa de 1,5% mensual o el monto máximo permitido por ley, el que sea menor.

18.11 Ni InnovaPYME ni usted están facultados para crear ningún crédito contra ninguna suma adeudada por una parte a la otra, según los términos de este Acuerdo o los términos de algún otro acuerdo.

18.12 A menos que haya notificado a InnovaPYME que no desea participar en el proceso de renovación automática, usted acuerda que si inicialmente, o por motivos de una renovación, pagó el Servicio con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o por débito directo, InnovaPYME está autorizado (pero no obligado) a cobrar automáticamente ese monto de su tarjeta de crédito, de débito o por débito directo y renovar el Servicio a la fecha de renovación o con anterioridad a la misma. Usted puede incluirse en el proceso de renovación automática siguiendo las instrucciones del sitio Web de InnovaPYME. A menos que no se incluya en el proceso de renovación automática, InnovaPYME le notificará con un mínimo de quince (15) días la fecha de renovación del Servicio. Se pueden obtener facilidades de pago adicionales para el Servicio que usted adquiera.

18.13 Si desea realizar consultas sobre su facturación del Servicio, póngase en contacto con edos.biz@telefonica.net

19 Regulaciones para la venta a distancia

19.1 De acuerdo con las Regulaciones para la venta a distancia usted tiene el derecho de cancelar el pedido de cualquier Servicio adquirido a InnovaPYME según las condiciones de este Acuerdo y obtener un reembolso, siempre que InnovaPYME no haya comenzado la prestación del Servicio.

19.2 Según lo estipulado en la Cláusula 19.1, para cancelar este Acuerdo usted debe enviar un mensaje por correo electrónico o escribir a InnovaPYME dentro de los siete días laborables posteriores al día siguiente de la fecha de su pedido del Servicio, citando su número de pedido. InnovaPYME le reembolsará a la brevedad y en un plazo no mayor a los 30 días a partir de la fecha de su notificación de cancelación.

19.3 A los efectos de las Regulaciones para la venta a distancia, InnovaPYME está obligado a suministrarle la información siguiente:

- (a) el proveedor del Servicio es InnovaPYME España, C/ Olmedo OE268 y Guayaquil 1er Piso "B", Quito Ecuador;
- (b) la descripción del Servicio se puede encontrar en la Cláusula 4; y en la Norma A01
- (c) el precio del Servicio se detalla en la Cláusula 18, junto con las condiciones de pago; y en la Norma A01
- (d) la duración mínima del Acuerdo es de 3 meses;
- (e) usted puede dirigir sus reclamos o consultas sobre el servicio de post-venta a la dirección de InnovaPYME, o a edos.biz@telefonica.net y
- (f) sus derechos contractuales para cancelar este Acuerdo están establecidos en la Cláusula 20.

20 Terminación

20.1 Usted puede terminar el Servicio cuando finaliza el Término Inicial o cuando finaliza cada Término de Renovación mediante previa notificación a InnovaPYME con un mes de anticipación como mínimo. Dicha notificación debe realizarse por correo, correo certificado, fax. La notificación para terminar el Servicio debe incluir:

- (a) su nombre de cuenta;
- (b) su identificación de conexión y contraseña, y
- (c) el motivo de la cancelación.

20.2 De acuerdo con lo dispuesto en la Cláusula 19, usted no tiene derecho a reembolso alguno (incluyendo la Tarifa de instalación) si decide terminar el Servicio.

20.3 Usted es responsable de todos los montos adeudados en su cuenta desde su creación hasta el momento en que su terminación del Servicio es confirmada por el Servicio de InnovaPYME.

20.4 La terminación del Servicio no significa la terminación de otros servicios que haya adquirido, incluyendo, sin limitarse a ello, el registro del nombre de dominio, y usted es responsable de los costos de dichos servicios. La transferencia del registro de un nombre de dominio desde InnovaPYME no significará la terminación del Servicio. Si usted desea cancelar el Servicio, lo debe notificar a InnovaPYME, conforme a la Cláusula 20.1.

20.5 En caso de falta de pago de las tarifas del Servicio (incluyendo, sin limitarse a ello, su litigio de pago de tarifas con la entidad emisora de su tarjeta de crédito / débito o con el Banco, o si su modalidad de pago ha sido rechazada) InnovaPYME se reserva el derecho de interrumpir de inmediato el Servicio y retirar todo Contenido y materiales de su pertenencia (incluido su nombre de dominio) de los servidores de InnovaPYME.

20.6 InnovaPYME se reserva el derecho a finalizar de inmediato el Servicio y a retirar todo material de su pertenencia (incluyendo sin limitación su Contenido, sitio Web y nombre de dominio) de los servidores de InnovaPYME, si a su entender considera que usted ha participado en actividades ilegales, en actividades o ventas que pueden perjudicar los derechos de InnovaPYME u otros o que ha violado o amenazado con violar los términos de este Acuerdo o algún otro acuerdo que pudiera tener InnovaPYME.

20.7 De acuerdo con lo dispuesto en la Cláusula 20.8, la terminación del Servicio por parte de InnovaPYME tendrá efecto inmediatamente y usted no tendrá derecho a reembolso alguno por tarifas que haya pagado a InnovaPYME.

20.8 InnovaPYME puede terminar el Servicio a su entera discreción y en ausencia de todo incumplimiento de los términos de este Acuerdo, en cuyo caso usted acuerda que su única reparación será el reembolso que InnovaPYME le hará por un monto prorrateado de las tarifas (excluida la tarifa de instalación) del Servicio que haya pagado.

20.9 A la finalización del Servicio, usted está obligado a pagar toda tarifa pendiente por el Servicio recibido hasta la fecha de terminación del Acuerdo inclusive.

20.10 Usted acepta que InnovaPYME puede suspender, cancelar o transferir el Servicio (incluyendo sin limitación su sitio Web o los servicios de registro de nombre de dominio) para:

- (a) corregir errores incurridos por InnovaPYME, otro subcontratista o el registro al registrar su nombre de dominio elegido, o
- (b) para resolver disputas de acuerdo con los términos y condiciones ocasionalmente vigentes de InnovaPYME.

21 Mantenimiento y soporte

Usted puede obtener asistencia para las dificultades técnicas que puedan surgir en relación con el Servicio o en su utilización del software suministrado para el Servicio enviando un mensaje por correo electrónico a edos.biz@telefonica.net. InnovaPYME se reserva el derecho de limitar el alcance de dicho soporte y los horarios disponibles. Si por Norma A01 se ha contratado el Servicio de Mantenimiento y Edición de Contenido esta deberá estar estipulado como norma adicional los gastos que este servicio conlleve ya sea por contrato por horas o servicio según Formulario AC1

Referencia Factura:

Formulario AC1:

22 No exención

InnovaPYME puede en cualquier momento exigir el cumplimiento de los requerimientos y limitaciones de este Acuerdo y su omisión al respecto no significa la renuncia de esos requerimientos ni limita los derechos de InnovaPYME para exigirlos.

23 Derechos de terceros

La intención de las partes es que ninguno de los términos del presente Acuerdo sea exigible sólo en virtud de la Ley de Contratos 1999 (Derechos de Terceros) por personas que no sean parte de este Acuerdo.

24 Acuerdo total

Este Acuerdo y los documentos a los que se hace referencia contienen la totalidad del acuerdo entre las partes con respecto a su contenido y evitan tergiversaciones fraudulentas, reemplazando las manifestaciones, acuerdos, convenios o entendimientos anteriores celebrados entre las partes, de manera verbal o escrita, y relativos a dicho contenido. Las partes reconocen que no confían en ninguna otra manifestación o convenio que los mencionados en este Acuerdo y en ningún término o condición que no sean los establecidos en el presente documento si aplica el anexo Norma A01.



25 Invalidez

Si alguna disposición o parte de este Acuerdo es inválida, se realizarán modificaciones agregando o eliminando lo que corresponda para retirar la parte o disposición sin validez, pero de lo contrario se mantiene lo que estipula el Acuerdo en la máxima extensión permitida por la legislación vigente.

26 Cesión

InnovaPYME se reserva el derecho de ceder o transferir cualquiera de los derechos u obligaciones estipulados en este Acuerdo. Usted no está facultado para ceder o transferir ninguno de los derechos u obligaciones estipulados en este Acuerdo sin el previo consentimiento escrito de InnovaPYME.

27 Legislación aplicable

Este Acuerdo se rige por las leyes de Ecuador y las partes del mismo se someten a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Ecuador. Para constancia las partes firman por duplicado.

